

## **1. OBJETO**

El presente documento establece las normas generales de uso del servicio de entrenamiento brindado por ZONECYCLIST INDOOR, así como las condiciones para el acceso al salón, el uso de la plataforma de reservas online y el cuidado del equipamiento.

Al reservar y/o asistir a una clase en ZoneCyclist Indoor, el cliente acepta y se compromete a cumplir estas condiciones en su totalidad.

## **2. SOBRE LOS TURNOS Y LA PLATAFORMA DE RESERVAS**

- Todas las clases se reservan a través de la plataforma web o de forma presencial en el salón, sujeto a disponibilidad.
- No se manejan sistemas de membresía. Cada clase se abona de forma individual o mediante paquetes promocionales.
- Los eventos especiales se abonan aparte y tienen condiciones particulares según su modalidad.
- Los turnos son personales e intransferibles.
- Las cancelaciones deben realizarse con un mínimo de 1 hora de anticipación. De lo contrario, la clase se considerará tomada sin derecho a reprogramación ni reintegro.
- En caso de no asistencia sin aviso, la clase se pierde sin excepción.

## **3. NORMAS DE CONVIVENCIA EN EL SALÓN**

- Asistir con vestimenta deportiva adecuada y toalla personal obligatoria.
- Limpiar la bicicleta fija y el espacio utilizado una vez finalizada la clase.
- No se permite:
  - \* El ingreso bajo efectos de alcohol o sustancias prohibidas.
  - \* Actitudes agresivas o irrespetuosas con otros clientes o el personal.
  - \* Tomar fotos o videos dentro del salón sin autorización expresa.
  - \* Reservar múltiples turnos simultáneamente sin uso justificado.
- El incumplimiento de estas normas podrá resultar en la suspensión o bloqueo del acceso al servicio.

## **4. CUIDADO DEL EQUIPAMIENTO**

- Las bicicletas fijas y demás elementos son de uso compartido. Se espera que cada persona haga uso correcto y cuidadoso del equipamiento.
- Los daños ocasionados por negligencia o uso indebido deberán ser asumidos por quien los haya provocado.

## **5. CONDICIÓN FÍSICA Y SALUD**

- Al participar en una clase, cada cliente declara estar en condiciones físicas aptas para realizar actividad física de alta intensidad.
- ZoneCyclist Indoor no se responsabiliza por lesiones derivadas del esfuerzo físico o de afecciones médicas no informadas.
- Se recomienda realizar controles médicos periódicos y consultar con profesionales en caso de dudas.

## **6. EVENTOS Y CLASES ESPECIALES**

- Ocasionalmente se podrán ofrecer clases especiales, eventos temáticos o actividades fuera del cronograma habitual.
- Estos eventos tienen costo y reglas de participación propias, las cuales serán informadas oportunamente a través de los canales oficiales.

## **7. RESPONSABILIDAD Y POLÍTICA DE USO**

- ZoneCyclist Indoor no se hace responsable por pérdidas, robos o daños de objetos personales dentro del salón o zonas comunes.
- El uso del servicio implica la aceptación voluntaria de todos los riesgos inherentes a la práctica del ciclismo indoor.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos brindados a través de la plataforma de reservas serán utilizados exclusivamente para fines de gestión del servicio, cumpliendo con la Ley Nacional de Protección de Datos Personales Nº 25.326.

## **9. MODIFICACIONES**

ZoneCyclist Indoor podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Toda actualización será comunicada en los canales oficiales y en la plataforma web.

ZoneCyclist Indoor – Caleta Olivia, Santa Cruz

Para más información, consultas o sugerencias, podés contactarnos a través de nuestras redes sociales o directamente desde nuestra web.